

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Wir die Firma Schneider Technikvertriebs-u. Service GmbH sind für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Interessenten verantwortlich die, persönlich, per E-Mail, telefonisch oder durch Nutzung der Website erfasst werden. In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, wie wir mit diesen personenbezogenen Daten umgehen.

Welche personenbezogenen Daten werden von uns erfasst und wozu werden sie verwendet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Angebot, Auftragsbestätigung, Bestellung und Lieferung
Zur Verarbeitung Ihrer Anfrage /Bestellung benötigen wir Ihren Firmennamen oder Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift(en), Zahlungsdaten und auch Ihre Telefonnummer. Diese Daten brauchen wir, um Ihre Anfrage/Auftrag zu verarbeiten, Sie über den Status auf dem Laufenden zu halten und alle Informationen / Waren möglichst schnell und reibungslos zu liefern.
- Ihr Benutzerkonto
Um ein Benutzerkonto erstellen zu können, müssen Sie einige Angaben erteilen, darunter Ihr Firmenname oder Name, Ihre Anschrift(en), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Maschinen-, Liefer- und Zahlungsdaten sowie Ihre Interessen. Wir speichern diese Daten in unserem Warenwirtschafts-System. Darüber hinaus speichern wir die Daten Ihrer früheren Anfragen, sodass Sie diese in Ihrem Benutzerkonto wieder aufrufen können. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um Ihren Bestell-, Angebote und Lieferprozess zu ermöglichen und zu verbessern, und diese Daten nach Ihrer erteilten Zustimmung für ein personalisiertes Marketing zu nutzen.
- Unser Kundendienst / Werkstätte
Damit unser Kundendienst Ihnen bei Fragen schnell weiterhelfen kann, machen wir von den von Ihnen erteilten personenbezogenen Daten Gebrauch und fertigen während des Gesprächs Aufzeichnungen an. Zusätzlich werden alle Maschinendaten mit Ihnen persönlichen Daten verknüpft. Diese Aufzeichnungen über Ihren Kontakt mit uns werden gespeichert, damit wir Ihre Fragen optimal beantworten, Analysen erstellen und unsere Dienstleistungen verbessern können.
- Reparaturen/Garantie/Rücksendungen
Wir bieten verschiedene Serviceleistungen auf dem Gebiet der Reparatur und sowie der Garantie. Um festzustellen, ob Ihr Produkt für eine Garantieleistung oder Reparatur in Frage kommt, machen wir von Ihren Bestelldaten und den von Ihnen erteilten personenbezogenen Daten Gebrauch.
- Wiederkehrende Begutachtung §57a
Im Zuge der §57a Überprüfung werden persönliche Daten wie Zulassungsbesitzer, Adresse, Telefonnummer, und andere zur Adressierung notwendiger Daten und alle Fahrzeugspezifischen Daten wie zum Beispiel Seriennummer, Kennzeichen, Laufleistung, allgemeine Fahrzeugstammdaten sowie Begutachtung Ergebnisse der 57a Überprüfung an den Österreichischen Wirtschaftsverband (ÖBV), und Ämter der Landes- bzw. Bundesböden automatisch weitergeleitet.
- Newsletters
Wenn Sie vorab Zustimmung dazu erteilt haben, halten wir Sie mithilfe unserer Newsletters über Angebote,

Aktionen und unser Sortiment auf dem Laufenden. Wir stellen die Newsletters auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten, etwa früherer Bestellungen und Ihres Surfverhaltens, zusammen. So ist der Newsletter immer optimal auf Ihre Interessen abgestimmt.

- Werbung / Mailing

Wenn Sie vorab Zustimmung dazu erteilt haben, halten wir Sie mithilfe von Aussendungen / Mailings über Angebote, Aktionen und unser Sortiment auf dem Laufenden. Wir stellen die Aussendungen / Mailings auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten, etwa früherer Bestellungen und Ihres Surfverhaltens, zusammen. So diese Mailings / Aussendungen immer optimal auf Ihre Interessen abgestimmt.

- Preisausschreiben

Wenn Sie an einer Aktion oder einem Preisausschreiben teilnehmen, bitten wir Sie um einige Angaben, beispielsweise um Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem bitten wir Sie um Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten, gegebenenfalls auch durch Dritte, für Zwecke der Aktion bzw. des Preisausschreibens und zur Erstellung von Analysen anhand der erfassten Daten. So können wir die Aktionen durchführen und die Gewinner der Preisausschreiben bekanntgeben. Darüber hinaus ermöglichen uns diese Daten die Messung der Rücklaufquoten unserer Werbeaktionen.

- Profilierung und personalisierte Anzeigen

Wir können bei Ihrem Besuch unserer Website Daten über Sie erfassen, analysieren und mit Ihrer Zustimmung mit Ihrer Kundennummer und Ihren Kundendaten kombinieren, um auf diese Weise ein Kundenprofil von Ihnen zu erstellen. Wir teilen diese Kundenprofile in Kategorien ein, um Ihre Interessen zu analysieren und das Ihnen präsentierte Angebot weiter auf Sie abzustimmen, unter anderem mithilfe personalisierter Anzeigen.

- Verbesserung unserer Website, unseres Service und unseres Geschäfts

Wir arbeiten fortwährend an der Verbesserung unserer Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang können wir oder ein von uns beauftragter Dritter Sie unverbindlich kontaktieren um zu fragen, ob Sie an einer Kundenumfrage oder Marktsondierung teilnehmen möchten.

- Bonitätsprüfung

Wenn Sie Kunde bei uns werden und auf Rechnung zahlen, können wir oder ein von uns beauftragter Dritter Ihre Kreditwürdigkeit prüfen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten, wenn dies zur Verhütung von Missbrauch oder illegalen Aktivitäten auf unserer Website notwendig ist. Wir sind verpflichtet, diese Daten herauszugeben, wenn dies beispielsweise aufgrund von Gesetzen oder Rechtsvorschriften verlangt wird oder im Rahmen eines Zivil- oder Strafprozesses notwendig ist.

- Finanzbuchhaltung / Steuerberater

Die Finanzbuchhaltung wird nicht bei uns im Haus durchgeführt. Die mit der Durchführung der Finanzbuchhaltung beauftragte Steuerberatungskanzlei bestätigt, dass sämtliche Vorschriften der EU Datenschutzverordnung eingehalten werden. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre für die Durchführung notwendigen Daten an unseren Steuerberater weiterleiten.

- Zahlungsverzug / Inkasso

Im Falle von Zahlungsverzug kann es notwendig sein, dass wir die Daten zum Zwecke eines Inkassos an ein mit der Eintreibung der offenen Forderungen beauftragtes Inkassobüro weiterleiten. Das Inkassobüro mit welchem wir zusammenarbeiten bestätigt, dass sämtliche Vorschriften der EU Datenschutzverordnung eingehalten werden.

Wie gehen wir mit der Vertraulichkeit personenbezogener Daten und deren Herausgabe an Dritte um?

Wir wissen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, sehr zu schätzen und werden Ihre Daten mit größter Sorgfalt behandeln. Wir treffen darum auch geeignete Sicherheitsvorkehrungen gegen den Missbrauch Ihrer

personenbezogenen Daten oder den unautorisierten Zugang zu diesen Daten. So stellen wir sicher, dass nur die notwendigen Personen Zugang zu Ihren Daten haben, dass der Zugang zu diesen Daten gesichert ist und dass unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig kontrolliert werden. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten selbstverständlich nicht länger, als es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke notwendig ist. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte. Wir geben Ihre Daten ausschließlich dann an Dritte heraus, wenn Sie hierzu Ihre Zustimmung erteilt haben oder wenn dies für einen der folgenden Zwecke notwendig ist:

- Erstellen von Angeboten;
- Ausführung Ihres Bestellauftrags;
- Beantwortung Ihrer Fragen;
- Garantieleistungen und Reparaturen unserer Produkte;
- Verbesserung unserer Website und/oder unserer Dienstleistungen;
- Angebot von Aktionen und Preisausschreiben und deren Analysen;
- Durchführung von Kundenumfragen oder Marktsondierungen;
- Gewährleistung der Einhaltung unserer Bedingungen;
- Einziehung von Forderungen.

Außerdem geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte heraus, wenn wir kraft Gesetzes dazu berechtigt oder verpflichtet sind.

Unsere Arbeitnehmer und von uns beauftragte Dritte sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu respektieren, die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten und Ihre Daten angemessen zu sichern. Wir haben darum entsprechende Vereinbarungen mit diesen Dritten getroffen. Darüber hinaus arbeiten wir mit Dritten außerhalb der Europäischen Union nur zusammen, wenn sie dasselbe wie das innerhalb der EU vorgeschriebene Sicherheitsniveau bieten.

Hinweis: Unsere Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites Dritter, die mit unserer Website verlinkt sind. Wir können somit nicht garantieren, dass auch diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten auf zuverlässige und sichere Weise behandeln. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung des betreffenden Dritten zu lesen, bevor Sie von dessen Website Gebrauch machen.

Cookies

Auf welche Weise macht diese Website von Cookies Gebrauch?

Wir machen auf unserer Website von Cookies oder vergleichbaren Technologien Gebrauch, wobei bei Ihrem Besuch unserer Website eine kleine Textdatei an Ihren PC, Ihr Tablet oder Ihr Smartphone gesendet und dort gespeichert wird. Der Einfachheit halber fassen wir im Folgenden alle derartigen Verfahren unter dem Begriff „Cookie“ zusammen.

Die Website www.technikservice.at macht von den folgenden Arten von Cookies Gebrauch:

1. Technische oder funktionelle Cookies

Diese Cookies sind notwendig, um das korrekte Funktionieren der Website zu gewährleisten. Sie sorgen beispielsweise dafür, dass Ihre Voreinstellungen, beispielsweise zu Ihrer Region und Ihrer Sprache, oder der Inhalt Ihres Einkaufswagens gespeichert werden. Für diese Art von Cookies ist es nach dem Cookie-Gesetz nicht erforderlich, vorab die Zustimmung des Benutzers einzuholen.

2. Analytische Cookies

Um festzustellen, welche Teile der Website www.technikservice.at für unsere Besucher am interessantesten sind, messen wir ständig, wie häufig unsere Website besucht wird und welche Bereiche am intensivsten genutzt werden. Aus den erfassten Daten werden keine Rückschlüsse auf Personen gezogen; sie werden von uns ausschließlich für statistische Zwecke verwendet. Mithilfe dieser Informationen erhalten wir beispielsweise einen Einblick in die Zahl der Besucher der Website und in die Dauer ihrer Besuche. Diese Daten helfen uns dabei, unsere Website zu optimieren und möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Diese

Cookies werden erst bei Ihnen abgelegt, wenn Sie uns zuvor über unser Cookie-Banner Ihre Zustimmung erteilt haben.

Wie können Cookies akzeptiert, abgelehnt oder gelöscht werden?

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass beim Besuch unserer Website keine Cookies auf Ihrem Computer abgelegt werden. Sie können Cookies aber auch manuell löschen, bevor deren Gültigkeitsdatum abgelaufen ist. Sehen Sie hierzu in den Einstellungen Ihres Browsers nach oder konsultieren Sie die Hilfe-Funktion. Wenn Ihr Browser die Annahme von Cookies verweigert, können Sie allerdings möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen oder nicht alle Bereiche besuchen.

Kann die Datenschutzerklärung noch geändert werden?

Ja, es ist durchaus möglich, dass unsere Datenschutzerklärung in absehbarer Zeit erweitert oder geändert wird. Wir behalten uns darum das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Änderungen werden auf dieser Website veröffentlicht. Nähere Informationen hierzu finden Sie in dieser Erklärung auf der Website. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie immer über eventuelle Änderungen auf dem Laufenden sind.

Was können Sie tun, wenn Sie mit der Datenverarbeitung durch die Firma Schneider Technikvertriebs-u. Service GmbH nicht einverstanden sind?

Natürlich können Sie sich auch an uns wenden, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Der Widerspruch muss bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem Land eingereicht werden.

Wie können Sie bei uns die Konsultation, Änderung, Verschiebung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen?

Sie sind berechtigt, die Daten, die wir über Sie erfasst haben, einzusehen, zu ändern, zu verschieben oder löschen zu lassen. Setzen Sie sich hierzu direkt per E-Mail mit uns in Verbindung: **office@technikservice.at**

Wie kann ich die Schneider Technikvertriebs-u. Service GmbH erreichen?

Wenn Sie nach dem Lesen unserer Datenschutzerklärung noch Fragen haben oder wenn Sie uns etwas mitteilen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung; die Kontaktdaten finden Sie nachstehend.

Schneider Technikvertriebs-u. Service GmbH
Hauptstrasse 110
2454 Trautmannsorf an der Leitha

Tel: 02169-2239

Mail: office@technikservice.at